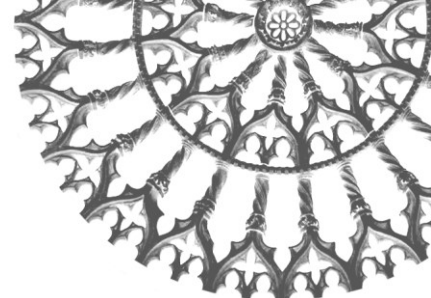




Comune dell'Aquila



REGOLAMENTO BIKE SHARING COMUNE DELL'AQUILA

Il presente regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del Servizio di Bike Sharing (bici condivisa) istituito dal Comune dell'Aquila.

1. OGGETTO

Bike sharing CITTÀ DELL'AQUILA è il progetto promosso dal Comune dell'AQUILA nell'ambito di un'importante e ampia strategia di mobilità sostenibile finalizzata alla creazione di una rete integrata di trasporto in grado di offrire un ventaglio di alternative per gli spostamenti urbani.

Il servizio di ciclostazioni bike sharing consente la disponibilità di un sistema di biciclette pubbliche a noleggio muscolari e a pedalata assistita, per la città dell'Aquila, a servizio di cittadini, residenti, turisti, pendolari che per diversi motivi e necessità effettuano brevi spostamenti in città. L'utente ha la possibilità di prelevare la bicicletta da una stazione di distribuzione e di riconsegnarla nella stessa o in una differente da quella di prelievo e situata in un altro punto della città.

Il sistema implementato è costituito da:

- n. 2 ciclostazioni fornite ognuna di 8 ciclopoteggi e un totem localizzate presso il Terminal bus di Collemaggio e in via Francesco Filomusi Guelfi,
- n. 8 biciclette di cui n. 6 a pedalata assistita e n. 2 muscolari dotate di un sistema GPS,
- software di gestione delle stazioni,
- piattaforma di gestione del sistema.

Tutti gli elementi del sistema sono di proprietà del Comune dell'Aquila.

2. DEFINIZIONI

Bike Sharing: è il servizio di noleggio in condivisione di biciclette operante nel Comune dell'Aquila. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in un ciclopoteggio e depositarla o restituirla in un ciclopoteggio anche differente dal punto di prelievo.

Ciclostazione di bike sharing: ogni stazione installata nel Comune dell'Aquila adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.

Colonnina ciclopoteggio: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

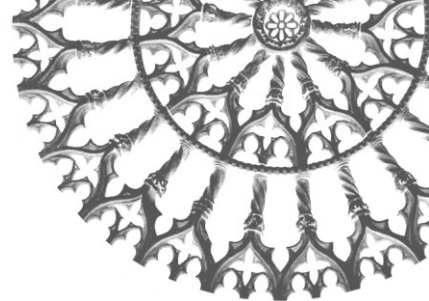
Gestore: è il soggetto che gestisce il servizio di bike sharing. Il servizio può essere gestito direttamente dall'Ente o affidato a terzi in concessione.

Utente: è il soggetto abilitato all'utilizzo del servizio mediante adesione e conseguente registrazione che prevede la sottoscrizione del regolamento e la compilazione e sottoscrizione del modulo di registrazione.

Account: registrazione dell'utente che contempla l'insieme delle informazioni che identificano l'utente e che consente l'accesso al servizio di bike sharing.



Comune dell'Aquila



3. FINALITA' E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il bike sharing si configura quale servizio pubblico di interesse generale e complementare al trasporto pubblico locale (TPL), soprattutto, per lo svolgimento degli spostamenti a corto raggio; esso, inoltre, rappresenta una forma di servizio pubblico alternativo all'uso del mezzo di trasporto privato e consente di vivere la città in modo veloce, divertente e soprattutto sostenibile.

Il Bike Sharing ha come principali finalità:

- la promozione nel territorio di una vera e propria cultura della bicicletta favorendo, per gli spostamenti quotidiani, l'uso di mezzi di trasporto ecosostenibili nell'ambito di un'importante e ampia strategia di mobilità sostenibile finalizzata alla creazione di una rete integrata di trasporto in grado di offrire ai cittadini un ventaglio di alternative per gli spostamenti urbani;
- contribuire alla riduzione del traffico da autoveicoli a favore dell'utilizzo di un mezzo totalmente non inquinante; esso, infatti prevede l'implementazione di impianti alimentati da fonti energetiche alternative a quelle tradizionali;
- l'introduzione, nell'ambito della mobilità, di soluzioni volte a contrastare l'incidenza negativa del traffico veicolare privato ed individuale sull'ambiente cittadino.

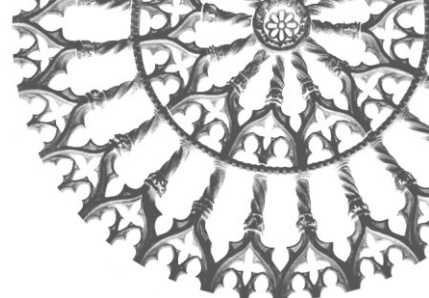
4. ISTRUZIONI PER L'USO

1. Accedi all'applicazione mobile o alla pagina web bike sharing CITTÀ DELL'AQUILA tramite il link <https://laquila.ecospazio.it> o al QR code presente sul totem e nell'area dedicata nel sito www.pumslaquila.it/mobilita/bikesharing, inserisci tutti i tuoi dati, sottoscrivi il regolamento, dichiarando di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al bike sharing e registrati al servizio.
2. Riceverai un SMS per l'attivazione del tuo profilo ed una mail di avvenuta registrazione. A questo punto potrai accedere al tuo profilo utilizzando username e password.
3. Raggiunta la stazione, accedi al tuo account tramite app, pagina web o smart card che potrai richiedere allo sportello comunale presente all'interno del Terminal. Attendi le istruzioni a display e preleva la tua bici.
Il ritiro della smart card prevede il pagamento di un deposito cauzionale di 5 euro.
4. Una volta terminato l'utilizzo del servizio, riconsegna la bici in una delle stazioni situate nel Comune dell'Aquila seguendo pari procedura di prelievo. Verifica sempre che la procedura sia perfettamente riuscita e la bicicletta sia ancorata in sicurezza.

Qualora l'utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in uno degli appositi attracchi nella stazione, perché non funzionanti, per non incorrere nelle sanzioni previste, deve chiamare il numero indicato sul totem. Nel caso in cui il numero indicato non fosse contattabile, l'utente provvederà a rilasciare la bicicletta in luogo sicuro e comunicarlo appena possibile.

5. CONDIZIONI DI ACCESSO E DI UTILIZZO

- L'iscrizione e la smart card sono strettamente personali e non possono essere utilizzate e cedute a terzi.
- Non cedere la guida o la custodia della bicicletta a terzi, a pena di essere ritenuto, in caso contrario, unico responsabile.
- Non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta in uso.
- Per accedere al servizio è necessario aver compiuto diciotto anni.
- Custodire la bicicletta con diligenza e utilizzarla esclusivamente per gli spostamenti in città.



Comune dell'Aquila

- Condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs. 30.4.1992 n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni) e osservare i principi generali di prudenza.
- Non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio e non trasportare la bicicletta con alcun mezzo, né privato né pubblico.
- Bike-sharing CITTÀ DELL'AQUILA è un servizio per te, per la tua Città. Segnala anomalie, malfunzionamenti o danni al numero 0039 0862645292 o invia una email a servizio.mobilita@comune.laquila.it, contribuirai a rendere il sistema più efficiente e a intervenire tempestivamente nella risoluzione di inconvenienti.

6. ORARIO DEL SERVIZIO

Il servizio di bike sharing è attivo sette giorni su sette nelle seguenti fasce orarie:

- dal 15 ottobre al 15 aprile dalle 8.00 alle 20.00,
- dal 16 aprile al 14 ottobre dalle 7.00 alle 22.00.

Il servizio è per uso quotidiano, pertanto, la bicicletta dovrà essere consegnata presso uno dei cicloposteggi liberi entro e non oltre gli orari sopra indicati, nello stesso giorno di prelievo. Il tempo di noleggio sarà conteggiato automaticamente, attivandosi allo sblocco della bicicletta dalla colonnina e concludendosi con il suo aggancio nella stazione di arrivo. Il tempo massimo di utilizzo consentito per utente al giorno è di 2 ore consecutive.

Il servizio può essere sospeso nei periodi invernali, in caso di condizioni meteorologiche avverse o per motivi dipendenti da cause sopraggiunte.

In occasioni di eventi che coinvolgono la città l'orario del servizio potrebbe subire delle modifiche.

7. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita, agganciandola al cicloposteggio. Al momento del prelievo, deve verificare che la bicicletta sia funzionante ed in perfetto stato, in caso contrario dovrà riposizionare la bicicletta nell'apposito attracco e comunicare quanto riscontrato al numero 0039 0862645292 o inviare una email a servizio.mobilita@comune.laquila.it. Al momento della riconsegna, va rifatta la stessa verifica iniziale, in caso di esito negativo, dovrà riposizionare la bicicletta nell'apposito attracco e comunicare quanto riscontrato al numero 0039 0862645292 o inviare una email a servizio.mobilita@comune.laquila.it.

In caso di mancata riconsegna a causa di richiesta di intervento, la responsabilità dell'utente termina nel momento in cui arriva l'assistenza.

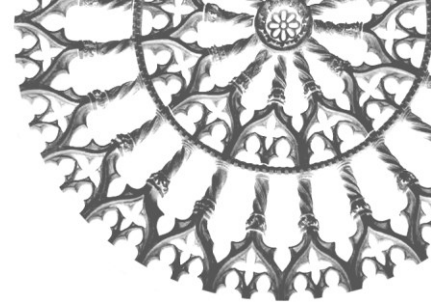
Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (a titolo esemplificativo bicicletta, cicloposteggio, smart card) è obbligo del medesimo, a seguito degli accertamenti del caso, risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 del Codice civile. Nei casi di accertata volontarietà, si procederà inoltre con la sospensione e/o risoluzione di qualsiasi rapporto giuridico con l'utente ed eventuale segnalazione all'autorità giudiziaria al fine dell'adozione dei provvedimenti di giustizia.

L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a sé stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà per effetto o in conseguenza dell'uso del bike-sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati.

Ogni utilizzatore del servizio solleva in ogni caso il Comune dell'Aquila da ogni e qualsiasi responsabilità



Comune dell'Aquila



inerente e conseguente la circolazione stradale e l'eventuale non rispetto delle relative norme che la regolano, compresa la responsabilità civile ai sensi dell'art. 2054 comma 3 del Codice Civile. In particolare, In ogni l'utente è obbligato a manlevare e a tenere indenne il gestore e il Comune dell'Aquila da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente.

In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta, l'utente è tenuto ad avvisare immediatamente il Comune dell'Aquila.

In caso di smarrimento o di furto della bicicletta, l'utente dovrà contattare immediatamente il gestore, sporgere denuncia ai competenti Organi (Polizia Municipale, Carabinieri, Questura) inviandone copia entro 24 (ventiquattro) ore a servizio.mobilita@comune.laquila.it. L'utente, a seguito degli accertamenti del caso, sarà obbligato a corrispondere al Comune dell'Aquila a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta pari a euro 2.000,00 salvo il maggior danno.

In assenza della suddetta denuncia relativa alla bici, l'utente sarà obbligato a corrispondere al Comune dell'Aquila a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta pari a euro 2.000,00 salvo il maggior danno e il gestore trasmette segnalazione all'autorità giudiziaria al fine dell'adozione dei provvedimenti di giustizia.

Qualora l'utente sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti organi di giustizia, lo stesso è esonerato da ogni responsabilità di furto.

In caso di smarrimento o di furto della smart card l'utente dovrà darne comunicazione immediata al gestore al fine di consentirne la disattivazione. Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova smart card dovrà pagare il costo della nuova tessera

L'utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita stazione dopo il tempo massimo di utilizzo consentitogli di 2 ore è tenuto a corrispondere la somma di 5,00 euro per ogni ora aggiuntiva o frazione di ora a titolo di penale. Superate le 12 ore il Comune dell'Aquila si riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la smart card e l'account e l'utilizzatore della bicicletta, contravvenendo agli impegni di cui al presente regolamento (assunti a seguito della sottoscrizione del modulo di richiesta), è tenuto a pagare le suddette penali.

In caso di mancato deposito il gestore si riserva la facoltà di risolvere il contratto, disattivando la smart card e l'account, e trasmette segnalazione all'autorità giudiziaria al fine dell'adozione dei provvedimenti di giustizia e, contestualmente, l'utente è tenuto a corrispondere al Comune dell'Aquila l'intero valore della bicicletta ammontante ad euro 2.000,00, salvo il maggior danno.

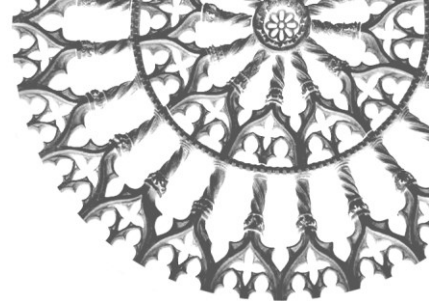
Qualora l'utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in uno degli appositi spazi nella stazione prescelta, senza una circostanza che impedisca oggettivamente la riconsegna corretta o, in presenza di tale circostanza, senza nessuna segnalazione da parte dell'utente, l'utente sarà obbligato, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, a corrispondere la somma di euro 50,00 a titolo di penale, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal gestore o a corrispondere al Comune dell'Aquila l'intero valore della bicicletta ammontante a euro 2.000,00, nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta.

Il gestore non è responsabile per danni cagionati all'utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del servizio né in caso di smarrimento, distruzione, furto della bicicletta e di oggetti presenti a bordo.

La richiesta di pagamento di tutte le suddette penalità e danni, a seguito di constatazione rilevata dal gestore e non immediatamente contestabile al trasgressore, sarà successivamente comunicata per iscritto. Qualora l'utente non perfezioni la propria posizione, il gestore si riserva la facoltà di sospendere e/o bloccare l'account e di avviare le procedure volte al recupero del credito. Le sanzioni previste ai precedenti punti



Comune dell'Aquila



dovranno essere corrisposte tramite il conto corrente del Comune dell'Aquila.

8. GESTIONE DEL SERVIZIO

Il servizio potrà essere gestito direttamente dall'Ente o affidato a terzi.

9. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'utente è informato e accetta che i dati personali comunicati e quelli relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati dal Comune dell'Aquila e dal gestore del servizio per le sole esigenze connesse alla fruizione del servizio stesso, oltre a eventuali elaborazioni statistiche, per le quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individuabilità dei soggetti.

Il trattamento dei dati personali, sia su supporto cartaceo che elettronico, è realizzato modo tale da garantire la tutela della loro riservatezza ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di trattamento dei dati personali e precisamente in modo lecito, corretto e trasparente e limitatamente allo stretto necessario per la realizzazione delle suddette finalità ed in modo esatto, ed infine nel rispetto del principio di "limitazione della conservazione". L'interessato/a potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 679/2016, quali i diritti di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento, di portabilità dei dati ed infine il diritto di opposizione e di proporre reclamo ad una autorità di controllo. Per esercitare i diritti in menzione, l'interessato/a potrà produrre apposita istanza da inviare, a mezzo di Raccomandata A/R al Comune dell'Aquila, Via Roma 207/A – 67100 L'Aquila ovvero mediante PEC all'indirizzo protocollo@comune.laquila.postecert.it, al Responsabile Protezione Dati per il Comune dell'Aquila.¹

10. FORO COMPETENTE

Per la risoluzione di eventuali controversie che dovessero emergere l'unico Foro competente è quello di L'Aquila.

11. ACCETTAZIONE REGOLAMENTO

Il sottoscrittore del presente regolamento dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al bike sharing CITTÀ DELL'AQUILA qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente regolamento.

12. NORME FINALI

Per le ipotesi non espressamente previste e disciplinate dal presente regolamento, si fa riferimento alle norme vigenti

¹ Responsabile Protezione Dati per il Comune dell'Aquila: avv. Flavio Corsinovi, mail: flavio.corsinovi@corsinovimamma.it, PEC: flavio.corsinovi@firenze.pecavvocati.it. Periodo di conservazione: per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e comunque nei termini di legge.